

**Ziel:** Diagnose eines vorliegenden Konfliktfalls

**Arbeitsanweisung:** Werten Sie bitte die folgenden drei Schritte aus und versuchen Sie dabei Fakten von Vermutungen zu unterscheiden.

1. Schritt (Orientierung)

- a) Verhalten (Flucht, Kampf, Delegation, Kompromiss, Konsens)
- b) Eskalationsstufen (1 bis 9)
- c) Typus/Art (Intra, Inter, Mikro, Meso, Makro)
- d) Reichweite/Auswirkung (Friktion, Position, System)
- e) Temperatur (heiß, kalt)

2. Schritt (Bild)

- a) Worum geht es wirklich (Metathemen)?
- b) Wer ist beteiligt?
- c) Beziehungen zwischen den Beteiligten?
- d) Was wollen die Beteiligten damit erreichen (Zielsetzungen)?

3. Schritt (Behandlung und Intervention)

- a) Welche Behandlungsstrategie(n) (Präventiv, Kurativ, De-eskalierend, Eskalierend) würden Sie anbieten? Begründen Sie bitte die gewählten Interventionen.
- b) Welche Unterstützung benötigen Sie dafür (Berater/in, Supervisor/in, Moderator/in, Mediator/in, Therapeut/in, Organisationsentwickler/in, Jurist/in...)?