

1. Rapport und Einverständnis
2. Mindestens 2 ☺-Verhaltensweisen sinnesspezifisch und konkret
 - „Ich habe gesehen/gehört/ gespürt...
 - ...und finde das gut.“
3. Eine ☹-Verhaltensweise sinnesspezifisch und konkret
 - „Ich habe auch gesehen/gehört/ gespürt...
 - ...und ich frage mich, wie es für dich wäre, wenn du in Zukunft...“
 - Veränderungsvorschlag am besten sinnesspezifisch mit Demonstration.
4. ☺-Überblick mit Steigerung
 - „...denn ich meine, das würde noch besser passen zu...☺.“